



TERVISEAMET

ETTEKIRJUTUS nr 12.6-2/24/1850-1

kuupäev allkirjas

Ettekirjutuse adressaat: sihtasutus Põhja-Eesti Regionaalhaigla

registrikood 90006399

J. Sütiste tee 19, Tallinn

info@regionaalhaigla.ee

RESOLUTSIOON

Terviseamet kohustab sihtasutus Põhja-Eesti Regionaalhaiglat:

võtma kiirabi toodud abivajaja haiglasse vastu viivitamata, kuid mitte pikema kui 30-minutilise ooteajaga.

Ettekirjutuse täitmise tähtaeg: 30.11.2024.

SUNNIRAHA HOIATUS

Ettekirjutusega pandud kohustuse määratud tähtajaks täitmata jätmise korral määrab Terviseamet ettekirjutuse adressaadile tervishoiuteenuste korraldamise seaduse § 62 alusel **sunniraha kuni 640 eurot.**

Sunniraha võib kuni ettekirjutuse täitmiseni rakendada korduvalt.

Sunniraha mittetasumisel edastatakse see kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Kohtutäiturile edastamisel lisanduvad sunnirahale kohtutäituri tasu ja muud täitekulud.

VAIDLUSTAMISVIIDE

Ettekirjutuse peale on õigus esitada vaie Terviseametile haldusmenetluse seaduse §-s 75 sätestatud tähtaja jooksul või kaebus halduskohtule halduskohtumenetluse seadustiku §-s 46 sätestatu kohaselt.

ASJAOLUD

1. 13.08.2024 kell 15.23 teavitas Tallinna Kiirabi välijuht ametit pikenenud kiirabiautode ootejärjekorrast sihtasutuse Põhja-Eesti Regionaalhaigla (edaspidi PERH) erakorralise meditsiini osakonna (edaspidi EMO) juures.
2. 13.08.2024 kell 17.07 teavitas PERH Terviseametit (edaspidi amet), et EMO juures on kiirabiautode järjekorrad alates kella 13.40-st tavapärasest pikemad, kuna haiglasse on toodud erakordselt palju raskeid patsiente, sh 8 punast traumat.
3. 13.08.2024 kell 22.43 teavitas PERH ametit e-kirja teel, et kella 22.00 seisuga on PERH-i erakorralise meditsiini osakonna toimepidevus tagatud, kiirabi järjekordasid ei ole, kuid EMO voodikohad on hõivatud.
4. Tallinna Kiirabi välijuhi andmetel ei taganud PERH 13.08.2024 Tallinna Kiirabi poolt toodud abivajajate nõuetekohast haiglasse vastuvõttu kahekümne kutse puhul, millest neljateistkümnel juhul pidi kiirabi patsiendi üleandmist ootama üks kuni neli tundi.
5. 22.08.2024 laekus ametile Häirekeskusest info kiirabibrigaadide järjekordadest PERH-i erakorralise meditsiini osakonna juures, ooteaeg umbes 45 minutit.
6. Terviseamet alustas 23.08.2024 PERH-i suhtes riikliku järelevalvemenetluse nr 12.6-2/24/1372-1 seoses ohukahtlusega, et PERH ei täida Vabariigi Valitsuse 20.12.2018 määruse nr 119 „Kiirabi, haiglate, pääste- ja politseiasutuste, Kaitseväge ning Terviseameti kiirabialase koostöö kord“ § 9 lõike 1 punktides 1-2 sätestatud nõudeid.
7. Riikliku järelevalvemenetluse raames küsis amet PERH-ilt selgitusi, mille PERH vastas 20.09.2024.

ETTEKIRJUTUSE ADRESSAADI ARVAMUS JA VASTUVÄITED

PERH ei pea olukorda, kus kiirabiga saabuvad patsiendid peavad ootama järjekorras, normaalseks ja aktsepteeritavaks ja tõdeb, et patsiendi üleandmine EMO-sse peab toimuma koheselt kiirabi haiglasse saabumisel.

PERH-i selgituste kohaselt tuleb sageli ette juhtumeid, kus kiirabiautosid on korraga palju. Valdava enamuse ajast suudab PERH-i EMO personal võtta vastu kiirabi patsiente määruks sätestatud aja limiitides. Järjekordade tekkimise põhjuseks on EMO voodifondi peaaegu 100%-ne hõive ning suure arvu kiirabiautode saabumine lühikese perioodi jooksul. 13.08.2024 ning 22.08.2024 päevase valve ajal püsis EMO-s 100%-ne raami- ja voodikohtade hõivatus kogu valve jooksul, vaatamata haigla maksimaalsetele püüdlustele kiirendada haigete hospitaliseerimist osakondadesse.

Arvestades EMO külastatavate patsientide arvu pidevalt kasvu on PERH pidevalt muutnud ja kohendanud oma tööprotsesse: alates 2023. aastast on rakendatud kiirabi järjekordade puhul patsientide eeltriaaži kiirabi lüüsis, kokkuleppel ja võimalusel eeltriažeeritud patsiente ümber suunamine linna teistesse haiglatesse, kiirabitriaaži teostab kaks koolitatud õde, erakorraliste haigete hospitaliseerimisel rakendatakse avatud voodifondi printsiipi - profiilse osakonna voodikoha puudumisel saab patsiendi paigutada ka mitteprofiilse osakonda, EMO-s on avatud õe iseseisev vastuvõtt isepöördujate tsoonis, et tulla toime oluliselt suurenenud isepöördujate arvuga ning tagada/vabastada arsti ressursi EMO jälgimissaali jaoks.

PERH on plaaninud täiendavalt mitmete tööprotsesside muutmist sh koostöö tõhustamine keskuste juhatajate/konsultantide tasemel, teisest haiglast kiirabiga toodavate patsientide haiglaravile vormistamise ümberkorraldamine, koostöö tõhustamine õendushooldusteenuse pakkujatega, ambulatoorsele ravile suunatud patsientide järelkontrolli ümberkorraldamine.

2026. aastal on plaanis PERH-i EMO rekonstrueerimine, mille käigus on plaanis muuta ka ruumilahendust, mis vastaks paremini üha kasvavale patsiendivoole.

PÕHJENDUSED

Tervishoiuteenuse osutajal on kohustus osutada tervishoiuteenuseid kooskõlas kehtivate õigusaktidega.

PERH on piirkondlik haigla. Sotsiaalministri 19.08.2004 määruse nr 103 „Haigla liikide nõuded“ § 32 lg 1 kohaselt osutatakse piirkondlikus haiglas kõiki erakorralise meditsiini tervishoiuteenuseid.

Erakorralise meditsiini erialal arstiabi osutavatel haiglatel on kohustus teha kiirabiga koostööd lähtudes Vabariigi Valitsuse 20.12.2018 määruse nr 119 „Kiirabi, haiglate, pääste- ja politseiasutuste, Kaitseväe ning Terviseameti kiirabialase koostöö kord“ (edaspidi määrus 119) sätestatud korrast. Määruse nr 119 kohaselt on haigla kohustatud vastu võtma haiglasse transporditava abivajaja viivitamata, kuid mitte pikema kui 15-minutilise ooteajaga, kui abivajaja seisund on erakorraline ja võib olla eluohtlik või kui abivajaja seisund on eluohtlik (§ 9 lg 1 p 1) ja mitte pikema kui 30-minutilise ooteajaga, kui abivajaja seisund ei ole erakorraline (§ 9 lg 1 p 2).

Määrus nr 119 ega ükski teine õigusakt ei näe ette võimalust, et haigla saaks keelduda kiirabi toodud patsiendi viivitamatust vastuvõtmisest põhjusel, et enamus EMO voodikohtadest on hõivatud või juhul, kui saabub suur hulk kiirabiautosid lühikese perioodi jooksul.

Seega peab haigla tagama kiirabiga toodud patsientide viivitamatu vastuvõtmise ka juhul, kui EMO voodikohad on täidetud ja saabub tavapärasest rohkem patsiente. Lubamatu on asetada kiirabi toodud abitus seisundis patsiendid olukorda, kus nad peavad ootama tunde kiirabiautos. Kiirabiautod ei ole kohandatud haigete hoidmiseks haigla ukse taga.

Abivajaja viivitamata vastuvõtmine kiirabibrigaadilt on olulise tähtsusega ka kiirabi toimepidevuse seisukohalt. Haigla juures patsiendi üleandmist ootav kiirabibrigaad ei saa reageerida uutele väljakutsetele, mis seab selgelt ohtu kiirabi toimepidevuse tagamise ja järgmiste potentsiaalsete abivajajate elu ja tervise.

Lähtudes menetluse käigus tuvastatud asjaoludest, PERH-i antud selgitustest ja arvestades seda, et PERH-i senised töökorralduslikud muudatused ei ole taganud kiirabi toodud patsientide nõuetekohast vastuvõtmist, vaid järjest on sagenenud olukorrad, kus kiirabibrigaadid peavad haiglate juures ootama tunde, et abivajaja haiglale üle anda, leiab amet, et ettekirjutuse tegemine antud asjas on vajalik, et vältida sarnaste olukordade kordumist tulevikus. Arvestades asjaolu, et PERH on juba plaaninud täiendavalt mitmete tööprotsesside muutmist olukorra lahendamiseks, annab amet ettekirjutuse täitmiseks tähtaja 30.11.2024.

(allkirjastatud digitaalselt)

Tiia Luht

Põhja regionaalosakonna juhataja